

令和3年度
事業報告

社会福祉法人 阿北福社会

令和3年度 社会福祉法人阿北福社会 事業報告

社会福祉法人阿北福社会は、設立後40年が経過した。

令和3年度は、法人運営に課されている取組（経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の確保、財務規律の強化、地域における公益的な取組を実施する責務、行政との連携）をもとに、法人、施設の事業を行った。

令和2年初期に発生した新型コロナウイルス感染の収束が見えず、全世界、全国に感染が広がり、当施設でも、面会制限、感染予防対策を続ける中、利用者、入所者に安心した生活を提供するために、全職員と検討し続けその対応を行った。

また、この地域の高齢化・少子化により人材確保が困難となっており、情報発信を行っても人手不足が大きな問題となっている。

新型コロナウイルス感染予防のため、諸行事の中止や地域交流を余儀なくされこともあったが、阿北苑入所者、利用者に、自立支援と個人を尊重したサービス提供を目指し、法人の理念等に沿って、特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業、デイサービス事業、居宅介護支援事業、さらに行政の委託事業等を実施した。

1. 法人の概要

所在地 : 山口県萩市大字上小川東分 1406 番地
 電話番号 : 08387-4-0231
 代表者氏名 : 理事長 吉田 幸良
 許可年月日・番号 : 昭和56年8月3日 厚生省社・第772号
 設立登記年月日 : 昭和56年8月17日

2. 法人の行う事業

(令和4年3月31日)

事業名		開始年月日	定員	職員数
社会福祉事業	第1種社会福祉事業 特別養護老人ホーム阿北苑 介護保険事業所番号 3578100301	昭和57年4月1日	50名	33名
	第2種社会福祉事業 老人短期入所事業 介護保険事業所番号 3578100301	昭和57.5.1~平成12.3.31 (空ベッド利用)	6名	
		平成12年4月1日		
	身体障害者短期入所事業 指定番号 35000104012132	平成18.3.31~平成18.9.30	10名	
	障害福祉サービス事業(短期入所) 指定番号 3510300027	H18.10.1~H24.3.31 (廃止)		
	老人デイサービス事業 介護保険事業所番号 3578100293	平成6.3.7~平成12.3.31(B型)	15名	9名
		平成11.4.1~平成12.3.31(E型)	8名	
基準該当障害者デイサービス事業 指定番号 3500400000005	平成12年4月1日			
	H18.4.1~H18.9.30	35名		
基準該当障害者福祉サービス 事業所番号 354030047	H18.10.1~H24.3.31 (廃止)			
公益事業	居宅介護支援事業 介護保険事業所番号 3578100400	平成15年4月1日	—	1名

3. 役員等の状況

	任 期
理事 6名	令和3年6月17日から2年以内に終了する会計年度のうち、最終のものに関する定時評議員会の終結の時まで
監事 2名	令和3年6月17日から2年以内に終了する会計年度のうち、最終のものに関する定時評議員会の終結の時まで
評議員 7名	令和3年6月2日から4年以内に終了する会計年度のうち、最終のものに関する定時評議員会の終結の時まで

4. 理事会 開催状況

- (1) ① 開催年月日 令和3年6月2日
 ② 出席者数/定数 5名/6名 欠席者1名
 ③ 監事 出席2名
 ④ 審議事項
 ・ 令和2年度 事業報告について
 ・ 令和2年度 決算報告について
 ・ 評議員の候補者の推薦について
 ・ 理事、監事の候補者の推薦について
 ・ 令和3年度 定時評議員会の招集について
 ⑤ 議事録署名人 理事長、監事2名
- (2) ① 開催年月日 令和3年6月17日
 ② 出席者数/定数 6名/6名
 ③ 監事 出席2名
 ④ 審議事項
 ・ 理事長の選定について
 ・ 第三者委員の選任について
 ⑤ 議事録署名人 理事長、監事2名
- (3) ① 開催年月日 令和4年1月22日
 ② 出席者数/定数 5名/6名 欠席者1名
 ③ 監事 出席2名
 ④ 審議事項
 ・ 理事長の解職について
 ・ 新理事長の選定について
 ⑤ 議事録署名人 理事長、監事2名
- (4) ① 開催年月日 令和4年3月15日
 ② 出席者数/定数 5名/6名 欠席者1名
 ③ 監事 出席2名
 ④ 審議事項
 ・ 給与規程の一部改正について
 ・ 令和3年度補正予算について
 ・ 非常勤職員等就業規則の一部改正について
 ・ ハラスメント防止規程の一部改正について
 ・ 個人情報に関する基本規則の一部改正について

- ・ 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について
 - ・ 令和4年度事業計画・防災計画について
 - ・ 令和4年度予算について
 - ・ 令和3年度評議員会の招集について
 - ・ 報告事項 理事長の交代について
特養4棟空調室外機取替について
新型コロナウイルス感染予防対策について
- ⑤ 議事録署名人 理事長、監事2名

5. 評議員会 開催状況

(1) 定時評議員会

- ① 開催年月日 令和3年6月17日
- ② 出席者数/定数 7名/7名
- ③ 理事2名 監事2 出席
- ④ 審議事項
- ・ 令和2年度 事業報告について
 - ・ 令和2年度 決算報告について
 - ・ 理事、監事の選任について
- ⑤ 議事録署名人 議長、評議員2名

(2) ① 開催年月日 令和4年3月24日

- ② 出席者数/定数 7名/7名
- ③ 理事2名出席
- ④ 審議事項
- ・ 令和3年度 補正予算について
 - ・ 令和4年度 事業計画、防災計画について
 - ・ 令和4年度 予算について
 - ・ 報告事項 諸規程の一部改正
理事長の交代について
特養4棟空調室外機取替について
新型コロナウイルス感染予防対策について
- ⑤ 議事録署名人 議長、評議員2名

6. 評議員選任解任委員会

- ① 開催年月日 令和3年6月2日
- ② 出席者数/定数 3名/3名
- ③ 理事2名出席
- ④ 審議事項及び議決事項
- ・ 評議員の選定について
- ⑤ 議事録署名人 議長、出席委員2名

7. 監事の監査状況（令和2年度分）

監査実施年月日 令和3年5月25日

出席者 監事2名 理事長 施設長 職員2名

指示・指摘事項 指摘事項なし

※ 令和3年6月23日 社会福祉法第59条の規定により萩市長へ監査報告書提出

8. 資産（土地・建物）の状況

土地：面積 9,032.38 m² 宅地、1406 番、1396 番 4
建物：面積 2,903.69 m² 鉄骨・鉄筋コンクリート造 陸屋根瓦葺
平家建 老人ホーム 家屋番号 1406 番

9. 登記等の状況

① 名称・事務所	昭和 56 年 8 月 17 日
② 抵当権抹消（土地、建物）	平成 14 年 3 月 12 日
③ 代表権を有する者の氏名、住所及び資格	令和 4 年 1 月 22 日就任 令和 4 年 1 月 25 日登記
④ 資産の総額（令和 3 年 3 月 31 日）	令和 3 年 6 月 25 日登記

10. 監査・指導等

(1) 集団指導

介護老人福祉施設、短期入所生活介護、通所介護事業所
書面開催 = 確認書
居宅介護支援事業所 = 萩市福祉政策課
令和 4 年 3 月 25 日

(2) 山口県萩環境保健所

集団給食施設一斉点検、特定給食施設巡回指導
実施日：令和 3 年 10 月 14 日

(3) 萩市消防本部立入検査

地下タンク立入検査
実施日：令和 3 年 7 月 30 日

11. 定期点検

(1) 地下タンク定期点検

実施日：令和 4 年 3 月 11 日（年 1 回）
業者名：㈱ホワイトキューブ（周南市徳山）

(2) 合併処理保守点検

実施：月 3 回（月 1 回の処理水の濃度計量）
業者名：㈲石西環境衛生センター（益田市東町）

(3) 消防用設備点検

実施日：令和 3 年 9 月 14 日 令和 4 年 3 月 8 日
年 2 回（1 回は結果を消防署へ提出）
業者名：㈲中屋電気（萩市椿）

(4) 浴槽循環装置点検

実施日：令和 3 年 9 月 18 日
定期清掃・点検（年 1 回） 水質検査（年 1 回）
レジオネラ菌検査（年 2 回）
業者名：ツカサ化工㈱（下関市長府）

(5) 建築物の定期報告（防火設備）

実施日：令和 4 年 3 月 8 日（年 1 回 萩市へ提出）
業者名：協和建設工業㈱（萩市椿）

12. 寄付金等に関する事項

整理番号 No.444～No.450（7件） 合計662,425円

寄付申込書、寄付伺、寄付受領書、寄付金台帳 整備

【寄付金】 5件 合計金額 600,000円

・ 本部 : 5件 600,000円
遺族 3件 50,000円
その他 2件 550,000円

【寄付物品】 2件 合計金額 62,425円

・ 特養 : 2件 62,425円
小川小学校児童 ビーズパット 2点 9,425円
山口教区仏婦連盟 簡易モジュール自走車いす 1台 53,000円

13. 福祉サービス苦情解決委員会の開催

第三者委員 : 3名
開催回数 : 3回（回覧・発送）
相談・苦情内容 : ショートステイ : 1件（事業報告に記載）
特養、デイサービス、居宅介護支援事業所 : なし

14. 地域貢献事業

日	行事名	担当職員
R3. 8. 30	山口銀行江崎支店 ショートステイ利用者の作品の展示	事務員 DS生活相談員 居宅介護支援専門員
R3. 8. 6	ふれあいサロン参加（小川交流センターのみり） ・ グランドゴルフ ・ 田万川のむかし話朗読	DS生活相談員 居宅介護支援専門員
R3. 11. 18	和たすカフェ参加（小川交流センターのみり） ・ 紙芝居、 ・ 座談会	DS生活相談員 居宅介護支援専門員

15. 入所者、職員等感染症予防接種状況

1 インフルエンザ予防接種

R3. 10. 29、R3. 11. 6

2 新型コロナウイルス予防接種

	入所者	看護職員	職員・その他
1回目	R3. 4. 27 R3. 4. 30	R3. 4. 28 R3. 4. 30	R3. 7. 6～7. 20
2回目	R3. 5. 18 R3. 5. 21	R3. 5. 19 R3. 5. 21	R3. 7. 27～8. 10
3回目	R4. 1. 25 R4. 2. 8	R3. 12. 16 R3. 12. 21 R3. 12. 23	R4. 1. 25～3. 1

入所者は阿北苑診療所 新規入所者は他医療機関

職員は阿北苑診療所のほか他医療機関で実施

3 PCR検査（職員・その他）

R4. 2 中旬～R4. 3 中旬にかけて2回実施 → いずれも陰性

16. 職員状況

令和3年度 採用者 3名
 離職者 7名 → 自己都合退職 7名
 令和4年3月31日 職員数 43人

1 職員年齢構成 (R4.3.31 現在)

単位：名

年齢		～19	～29	～39	～49	～59	～69	70～	計
特養	施設長							1	1
	生活相談員						1		1
	事務職				1		1		2
	看護職		1			1	1		3
	介護職		1	3	5	2	6	2	19
	管理栄養士					1			1
	調理員			1	2	1	2		6
DS	生活相談員				1				1
	看護職				1		2		3
	介護職				2	2	1		5
居宅	ケアマネ						1		1
計			2	4	12	7	15	3	43

全職員平均年齢

52.65歳

介護職員平均年齢

(特養) 52.53歳 (DS) 50.80歳

2 職員勤続年数 (R4.3.31 現在)

単位：名

勤続年数		0～1	～3	～5	～10	～20	～29	30～	計
特養	施設長							1	1
	生活相談員					1			1
	事務職				1			1	2
	看護職	1		1			1		3
	介護職		2	2	3	10	2		19
	管理栄養士							1	1
	調理員			1	3		2		6
DS	生活相談員					1			1
	看護職	1				2			3
	介護職			1	3	1			5
居宅	ケアマネ						1		1
計		2	2	5	10	15	6	3	43

全職員平均勤続年数

13年9ヵ月

介護職員平均勤続年数：10年9ヵ月

(特養) 12年2ヵ月 (DS) 9年11ヵ月

17. 職員表彰

(1) 社会福祉法人阿北福祉会 表彰要綱より 令和3年4月15日 表彰

10年勤続職員：3名 20年勤続職員：1名 30年勤続職員：1名

(2) 山口県老人福祉施設協議会表彰 (10年) : 3名

(3) 中国地区老人福祉施設協議会表彰 (13年) : 1名

(4) 全国老人福祉施設協議会感謝 (15年) : 0名

(5) 全国老人福祉施設協議会表彰 (20年) : 1名

(6) 山口県健康福祉功労者知事表彰 : 1名

(7) 春の叙勲 (瑞宝双光章) : 1名

秋の叙勲 (瑞宝単光章) : 1名

18. 職員健康診断実施状況

実施日	対象人数	対象職種	検査内容	実施機関
R3. 07. 22 R3. 09. 19 R3. 11. 01	44名	全職員	<u>生活習慣病</u> (問診、体重、身長、腹 囲、血圧、視力、胸X線、 胃透視、血液検査、尿検 査、心電図、)	検診車 (福岡健康管理 センター) 都志見病院 弥富診療センター
R4. 01. 15	14名	介護職員 (夜間業務従事者)	<u>一般検査</u> (問診、体重、身長、血 圧、胸X線、尿検査、視 力)	検診車 (福岡健康管理 センター)
R3. 08. 21	34名	生活相談員	腰痛に関する 健康診断	あすかクリニック
R4. 02. 05	32名	看護職員 介護職員		

※ 全国健康保険協会 山口支部 保健指導 令和3年10月14日 職員6名

※ 検便実施

【調理関係】 8名

(毎月) 検査項目 : 赤痢菌、サルモネラ菌、
腸管出血性大腸炎 (0-157、0-111、0-26)

(10月~3月) 検査項目 : ノロウイルス菌

※ 結果 異常者なし

令和3年度事業報告

社会福祉法人阿北福社会の基本理念と基本方針を礎とし、介護保険法に定める基本方針等を遵守することで、入所者の生活の安定に寄与することを目的とした。

① 入所者利用状況と概要 (単位：人)

<保険者別入所者・新規入所者>

月末締め

退苑者		新規入所者								
		保険者				入所前				
月	人数	萩市	益田市	浜田市	津和野町	在宅	病院	老健	その他	合計
R3.4	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
5	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	4	1	2	0	0	1	0	1	1	3
8	3	0	2	0	0	0	1	1	0	2
9	3	1	1	0	0	0	2	0	0	2
10	3	2	2	0	0	1	1	0	2	4
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R4.1	3	0	1	0	0	0	0	1	0	1
2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	1	0	0	1	1	0	1	3
合計	25	8	10	0	0	5	5	4	4	18

<新規契約状況>

萩市	益田市	計	平均介護度	平均待機期間
8	10	18	3.9	5.4ヶ月

<退苑者在苑期間>

	1年未満	1～3年	3～5年	5～10年	計	平均在苑期間
男	3	8	1	3	15	1年9ヶ月
女	1	2	5	2	10	4年6ヶ月
計	4	10	6	5	25	2年10ヶ月

<介護度別実人数と延べ人数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護3	11	9	9	10	10	11	12	12	12	12	12	11
要介護4	32	33	31	32	30	28	27	25	25	24	22	23
要介護5	9	9	10	11	11	11	12	11	11	13	13	12
延べ人数	1465	1519	1461	1479	1454	1411	1458	1429	1488	1422	1147	1308

<年齢構成>

R4年3月末

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～	計	平均年齢
男	0	1	0	3	2	1	2	0	9	81.4
女	1	1	1	0	4	8	13	7	35	89.3
計	1	2	1	3	6	9	15	7	44	87.7

<利用者在所期間>

R4年3月末

在所期間	男	女
1年未満	2	14
1年以上～2年未満	1	11
2年以上～3年未満	2	3
3年以上～4年未満	1	2
4年以上	1	7
計	7	37

<ADL 状況>

R4年3月末

食事	自立	見守り	一部介助	全介助		計
	0	24	11	9		44
入浴	個浴	座位浴	特浴			
	0	27	17			44
排泄	布パンツ	紙パンツ	オムツ			
	2	27	15			44
移動	独歩・歩行器	車椅子自走	車椅子全介助	リクライニング		
	3	6	27	8		44
認知力	自立	いくらか困難	見守りが必要	判断できない		
	2	18	13	11		44
問題行動	帰宅願望	徘徊	暴言・暴力	介護抵抗	独語	異食
	5	1	4	13	12	0
	被害妄想	幻覚	情緒不安定	収集癖	不潔行為	弄便
	5	8	14	1	16	0

・ 認知症高齢者ケア : 認知症介護実践者研修 (当苑終了者 現在 8名)

② 地域福祉への積極的な協力、支援

<地域との連携>

社会資源を活用し、より豊かに暮らすことができるよう、苑内外の行事や交流会等を通じて地域との関わりが多くもてた。

<情報公開>

苑だより : 年1回発行 (入所者家族、田万川地域の全戸に配布)

<阿北苑 家族会>

新型コロナウイルス感染予防により中止

<施設開放> ・ボランティアの受け入れと地域交流

年 月 日	団体名	人数	内容
R3.5.31	JA 山口県小川女性部	14	草取り
R3.6.30	小川婦人会	8	草取り
R3.7.10	仏教婦人部	雨天のため延期するも中止 (草取り)	

・ビハーラ訪問は、新型コロナウイルス感染予防により中止

<実習生受け入れ>

・新型コロナウイルス感染予防により中止

<苑内行事実施状況>

年月日	行事名	内容 等
R3.4.2	手作りおやつ	職員と一緒に関東風・関西風の桜餅を作った。
4.15	開園記念日	式典 (職員と一緒にカラオケ)
5.14	手作りおやつ	職員と一緒に柏餅風にワッフルを作った。
6.18	手作りおやつ	職員と一緒に柏餅を作った。
7.7	七夕	七夕ゼリー提供
7.30	手作りおやつ	職員と一緒にわらび餅を作った。かき氷も提供した。
8.13	手作りおやつ	アイスクリームの上にフルーツやお菓子をトッピングした。
8.17	盆踊り大会	屋台の上に焼きそばやチョコバナナ、大福などを並べて選んでもらった。職員と一緒に盆踊りをした。
8.25	花火大会	苑の敷地内で打ち上げ花火などをした。
9.10	手作りおやつ	職員と一緒におはぎを作った
9.17	敬老祝賀会	式典 (職員と一緒にカラオケ)
10.8	運動会	紅白に分かれて玉入れやパン食い競争をした。
11.27	バイキング	パンバイキング実施。
12.24	バイキング	ケーキバイキング実施。クリスマス会を兼ねて実施。
12.28	餅つき	鏡餅作り (ぜんざいを食べた。)
R4.1.8	バイキング	新年会 (寿司バイキング)
2.3	節分祭	豆まき
3.4	ひな祭り	記念撮影をしておやつを食べた。
3.25	手作りおやつ	職員と一緒に桜餅を作った。

<苑内レクリエーション実施状況>

- ・ 実施回数 13 回 (金曜日午後開催)

<苑外行事実施状況>

年月日	内容	備考
R3.5.7	ドライブ	道の駅たまがわへ
6.4	ホテル見物	晩吹橋からホテル見物
9.24	ドライブ	持石海岸から万葉公園へ
10.1	ドライブ	小川から江崎方面へ
10.15	ドライブ	紅葉狩り、須佐ホルンヘルス
10.22	ドライブ	持石海岸から万葉公園へ
11.19	ドライブ	津和野 堀庭園へ紅葉狩り
R4.1.1	初詣	午前と午後に分かれて武氏神社へ
2.23	ドライブ	道の駅たまがわへ

<苦情解決>

- ・ 委員会開催：年 3 回
- ・ 検討会実施：
- ・ 委員会回覧：
- ・ 苦情件数：1 件

※令和 年度 苦情等受付一覧

[特別養護老人ホーム]

苦情内容	解決・対応策
<p>ショートステイ利用者家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 右下肢外側部における内出血について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ショートステイから帰って来ると右外側大転子部やや下辺りに 1 ヶ所、右外側膝下部 1 ヶ所、下腿部 1 ヶ所、右踝上部 1 ヶ所に紫斑があった。 ・ 右踵上部は紫斑が濃く周囲が紅斑している状態であった。 ・ フットレスが踵に当たったような印象を受けた。 ・ 毎回、利用状況を記した『お便り』を受け取っているが、その内容に内出血について記載が無かった。利用前に内出血は無かったのに・・・阿北苑が信用できない。前回の利用ではこのような内出血は無かった。 ・ 3 回入浴したとあったが、職員は気づかなかったのか。踵は、明らかに車椅子が当たったものだ。 ・ 介護福祉士なら、対応に十分注意しているものと思う。虐待だ。裁判すると 100 : 0 で虐待が認められる。 ・ プロ意識が低いのではないか。命を預かっているという意識をもってもらいたい。 【今後の対応として】 ・ 職員が虐待したと言われるが、そのような事をする職員は一人もいない。 ・ 職員には高齢者虐待について苑内研修や勉強会を実施し指導している。今後も指導していくと伝える。

<ヒヤリハット・事故報告書の集計>

(単位：人)

項目 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ヒヤリハット	4	2	6	3	1	2	5	2	1	2	1	5	34
事故報告	13	6	14	10	18	9	11	9	20	11	4	11	136
計	17	8	20	13	19	11	16	11	21	13	5	16	170
転倒・転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
〃	1	0	2	1	2	1	2	1	6	3	2	1	22
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
〃	3	2	0	3	4	3	4	3	1	1	1	2	27
皮膚異常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
〃	5	3	8	4	10	3	3	3	8	2	0	6	55
服薬ミス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
〃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
〃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
離設	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
〃	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
その他	3	2	6	3	1	2	3	1	1	2	1	5	30
〃	4	1	4	2	2	1	1	2	5	5	1	2	30

<保険者への報告事例>

・1名 益田市へ報告

下顎小白歯連結冠を誤飲 (医師会病院から日赤へ搬送される。)

③ 健康管理体制の充実

期日	対象者	実施内容	実施者
毎月	全員	体重測定 (身体状況に応じて実施)	苑
1回/年	〃	心電図	配置医
1回/年	〃	胸写	めづき医院
2回/年	〃	採血検査	配置医
1回/週	〃	回診	〃
随時	〃	他科受診	専門医

・入所者一人ひとりが心身共に健康で、充実した日常生活が送れるよう健康管理に努めた。

<感染対策>

- ・ インフルエンザ予防接種状況
入所者 48名中 48名接種 (R3.10.29とR3.11.6 接種)
- ・ インフルエンザ発症状況 0名 (職員 含む)
- ・ コロナワクチン接種状況 (1回目40名、2回目42名、3回目36名)

<褥瘡の処置>

件数	性別	年齢	創傷部位	処置開始	処置終了	処置内容
1	男	78	左臀部	R3.4.1	R3.5.12	ワセリン・メロリンガーゼ
2	女	92	右腸骨	R3.8.30	死亡	ゲーベンクリーム・メロリンガーゼ
3	男	78	仙骨部	R4.1.16	入院後死亡	アズノール軟膏・メロリンガーゼ

<入院状況>

(単位:人)

入院機関	実人数	延日数
益田赤十字病院	13	145
益田医師会病院	1	19
萩市民病院	3	38
都志見病院	3	48
萩慈生病院	1	47
計	21	297

<重度者への支援強化:看取り状況>

- ・ 看取り介護実施者 : 0名 (看取り加算適応)

<リハビリ指導実施状況>

- ・ 新型コロナウイルス感染予防により中止

<機能訓練実施状況>

- ・ 機能訓練指導員(看護職) (4回/月 : 毎週月曜日 47回実施)
- ・ 内容 口腔体操・発声練習・顔面体操 他
- ・ 平均人数 5.0人/回

④ 防災計画の周知徹底と定期的な訓練の実施

- ・ 防災計画に基づく啓発・救助・消防訓練を実施した。

<防災訓練実施状況> (定期)

区分	実施回数	実施月	消防署への事前通報	消防署の立合
避難訓練	2 (1)	6月・11月	2回	2回
通報訓練	1 (1)	11月	1回	1回
消火訓練	1	6月	1回	1回

- ・ 各種訓練毎に昼間・夜間訓練実施 ()内は夜間訓練回数
- ・ 美化活動 (溝、屋上等の掃除実施状況 1回)

⑤ 人材育成

<職員の意識と専門性の向上>

専門職として、専門性に基づいた視点で考え、エビデンス（根拠）に基づいた業務を遂行するため、県内外の各種研修会へ積極的に参加した。また、ミーティングやカンファレンスは随時開催し職員間の職業倫理感の高揚・並びに融和に努めた。

- ・外部研修参加状況 (別添参照)
- ・自己研修参加状況 (別添参照)
- ・苑内研修実施状況 (別添参照)
- ・各委員会開催状況 (別添参照)
- ・職員会議 毎月実施 (第3土曜日)
- ・その他 サービス担当者会議等 随時開催

⑥ 入所検討

- 1) 年4回(R2年4月・7月・10月・R3年1月)第三者委員3名・職員6名で検討会を実施し、適正な施設入所に努めた。(今年度の入所者は22名)
- 2) 退所者発生時、苑内入所検討会随時実施

<入所待機者>

R4年1月6日入所検討会時(単位:人)

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
萩市	2	4	10	8	0	24
益田市	1	4	9	4	3	21
計	3	8	19	12	3	45

⑦ ショートステイ事業の円滑化

<ショートステイ事業実施状況 実人員>

(単位:人)

	萩市利用者数		益田市・その他利用者数		計	1日平均利用
	要介護	要支援	要介護	要支援		
R3.4	16	1	4	0	21	5.4
5	10	1	4	0	15	3.9
6	7	1	4	0	12	3.9
7	9	1	6	0	16	5.5
8	10	2	4	0	16	5.2
9	11	1	5	0	17	6.1
10	13	1	4	0	18	5.9
11	12	1	6	0	19	6.3
12	13	2	6	0	21	6.5
R4.1	14	3	6	0	23	8.6
2	13	3	6	0	22	7.7
3	12	3	6	0	21	7.3
合計	140	20	61	0	221	6.0

<ショートステイ介護度別状況 実人数と延人数>

(単位：人)

		要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
R3. 4月	実人数	2	7	4	4	1	0	18
	延人数	17	54	48	28	15	0	162
5月	実人数	1	6	4	4	0	0	15
	延人数	10	43	49	20	0	0	122
6月	実人数	2	4	4	2	1	0	13
	延人数	10	31	49	13	14	0	117
7月	実人数	1	6	5	3	1	0	16
	延人数	10	59	73	13	14	0	169
8月	実人数	2	6	5	1	2	0	16
	延人数	16	45	79	8	13	0	161
9月	実人数	1	6	7	2	1	0	17
	延人数	10	68	90	11	3	0	182
10月	実人数	1	6	3	3	1	0	14
	延人数	10	63	80	26	3	0	182
11月	実人数	1	6	8	3	1	0	19
	延人数	11	51	93	31	3	0	189
12月	実人数	2	8	10	1	1	0	22
	延人数	13	59	117	8	3	0	200
R4. 1月	実人数	3	7	11	1	2	0	24
	延人数	18	80	130	22	16	0	266
2月	実人数	3	8	8	2	1	0	22
	延人数	16	69	93	34	3	0	215
3月	実人数	3	7	7	2	2	0	21
	延人数	16	81	108	16	6	0	227

栄養管理・給食サービス提供の実施状況

①栄養管理

- ・利用者の身体状況

(令和4年3月31日現在)

(単位：人)

主 食	ご飯 (むすび含)	軟飯 (むすび含)	粥	ミキサー	ゼリー食	計
	2	12	18	6	3	41
副 食	普通食	きざみ食	ソフト食	ミキサー食	ゼリー食	計
	6	5	18	9	3	41

減塩食、腎食、糖尿病食等、医師の指示のもと対応した。

(療養食加算なし)

- ・令和3年11月分から栄養マネジメント強化加算算定開始

②献立

- ・行事、季節感を取り入れたナリコマ献立を提供した。

実施日	行事名	内容等
R3/4/6	お花見御膳	桜のちらし寿司 茶碗蒸し他
4/9	徳島県郷土料理	おでんぶ
4/20	石川県郷土料理	筍昆布
5/5	端午の節句	オムライス えびフライ メロンゼリー他
5/9	母の日御膳	赤飯 茶碗蒸し他
5/17	神奈川県郷土料理	サンマーメン
6/11	富山県郷土料理	なすのよごし
6/14	季節のお寿司	あじさい寿司
6/16	長野県郷土料理	大平 (おおびら)
6/20	父の日御膳	赤飯 鮭の柚庵焼き 茶碗蒸し他
7/2	半夏生	たこ飯他
7/7	七夕	七夕ソーメン他
7/8	和歌山県郷土料理	すろっぼ
7/28	土用の丑	うな丼他
7/31	栃木県郷土料理	かんぴょうの卵とじ汁
8/6	季節のお寿司	サラダ寿司
8/12	宮城県郷土料理	おくずかけ
8/15	お盆 精進料理	精進の炊き合わせ ごま豆腐他
8/28	埼玉県郷土料理	かてめし
9/8	愛知県郷土料理	煮味噌
9/9	重陽の節句	ちらし寿司 他
9/14	沖縄県郷土料理	クーブイリチー

9/20	敬老の日	松茸ご飯 鮭の柚庵焼き他
10/4	新潟県郷土料理	のっぺ
10/5	季節のお寿司	吹き寄せ寿司
10/11	季節のご飯	萩御飯他
10/18	十三夜	栗ご飯
10/21	長野県郷土料理	おにかけそば
11/4	熊本県郷土料理	高菜めし
11/17	富山県郷土料理	いとこ煮
11/24	季節のご飯	さつまいもご飯
12/9	香川県郷土料理	ばら寿司
12/22	冬至献立	かぼちやの含め煮他
12/25	クリスマス献立	オムライス えびフライ コンソメスープ他
12/27	京都府郷土料理	大根焚き
12/31	おおみそか	晦日そば (鶏南蛮)
R4/1/1~1/3	正月献立	おせち料理 雑煮 赤飯 ちらし寿司他
1/7	七草	七草粥
1/11	茨城県郷土料理	煮合い
1/15	小正月	赤飯 ホッケの塩麴焼き他
1/27	京都府郷土料理	衣笠井
2/3	節分	巻きずし 稲荷寿司 鰯のつみれ汁他
2/4	愛媛県郷土料理	味噌煮込みうどん
2/19	兵庫県郷土料理	大根御飯
3/3	ひなまつり	ちらし寿司 茶碗蒸し他
3/21	三重県郷土料理	ちゃつ (酸味のある煮物)
3/29	長崎県郷土料理	浦上そばろ

・麺類の時は、おむすびを用意した。

・年3回のバイキングを実施し、阿北苑の味を楽しんで頂いた。

実施日	行事名	内容等
R2/11/27	パンバイキング	サンドイッチ あんパン クリームパン ジャムパン バターロール パン粥 おむすび コンソメスープ ブロッコリーサラダ コンポート 紅茶
R2/12/24	クリスマス会	ケーキバイキング ロールケーキ2種 かぼちやモンブラン レアチーズケーキ いちごケーキ カットケーキ チョコプリン かぼちやモンブランプリン プリン ピーチムース コーヒーゼリー 紅茶 コーヒー
R3/1/16	新年会	寿司バイキング 海苔巻き いなり ちらし寿司 押しずし 粥寿司 おむすび (ワカ・ゆかり) 吸い物 ほうれん草のごま和え フルーツ盛り合わせ やわらか大福 ノンアルコールビール 甘酒

・おやつ・水分補給

毎金曜日	おやつ	おかゆ大福 花見団子 桜餅 蒸し饅頭 ミニケーキ 蜜ゼリー ソフトクレープ 桃 ぶどうゼリー かき氷 蒸しパン 水ようかん 抹茶ミルクゼリー コーヒーゼリー 黒蜜ゼリー 祝い華 花びら餅 プリン フルーツゼリー みかん寒等
毎日	水分補給用メニュー	コーヒー 紅茶 ミルクココア カルピス ジュース スポーツドリンク 昆布茶 お茶ゼリー イオンゼリー 等

・行事・調理レクリエーション

R3/4/2	おやつ作り	桜餅（2種類）
5/14	おやつ作り	柏餅風ワッフル
6/18	おやつ作り	柏餅
7/3	七夕	七夕ゼリー
7/30	おやつ作り	わらび餅&かき氷
8/13	おやつ作り	アイスクリーム
8/17	夏祭り風模擬店	焼きそば かき氷 チョコバナナ 饅頭 お茶
9/10	おやつ作り	おはぎ
10/1	手作りおやつ	スイートポテト
10/8	運動会	あんぱん
10/29	手作りおやつ	かぼちゃモンブランプリン
12/28	餅つき・ぜんざいを食べよう	ぜんざい
R4/1/11	鏡開き	ぜんざい
2/3	節分祭	うぐいす餅
3/4	ひなまつり会	ミニケーキ
3/25	手作りおやつ	桜餅（関東風）

令和3年度 阿北苑デイサービスセンター 事業報告

令和3年度は、259日間の営業を行い、通所介護事業、萩市介護予防・総合事業、萩市介護予防事業の3事業で延べ利用者数 6457人となった。※体験利用12名含む
令和2年度より、延べ人の190人の減少があった。

1. 基本方針

① 介護予防教室

高齢者の生きがいと社会参加を促進し、閉じこもりがちで要介護状態になる恐れのある高齢者に対して、サービスを提供することにより、社会的孤立感の解消、自立生活の助長および要介護状態になることの予防を図った。

② 萩市介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）

要支援に移行する可能性の高い「チェックリストの対象者」または、要支援状態にある利用者に対し、高齢者の生活機能や心身の状態、価値観等を踏まえて、利用者一人一人の状況に応じたきめ細かなサービスを提供し、介護予防を図った。

③ 通所介護事業

要介護状態にある利用者の心身の特徴を踏まえて、利用者が可能な限りご自宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活ができるよう、利用者の社会的孤立感の解消と心身機能の維持を図るとともに、利用者及び家族の身体的、精神的負担の軽減を図った。

2. 営業日

年間営業日数	259日
営業日	月曜日～金曜日
営業時間	午前8時30分～午後5時30分
サービス提供時間	午前9時30分～午後4時00分
休業日	土曜日・日曜日・12/31～1/3

3. 職員体制

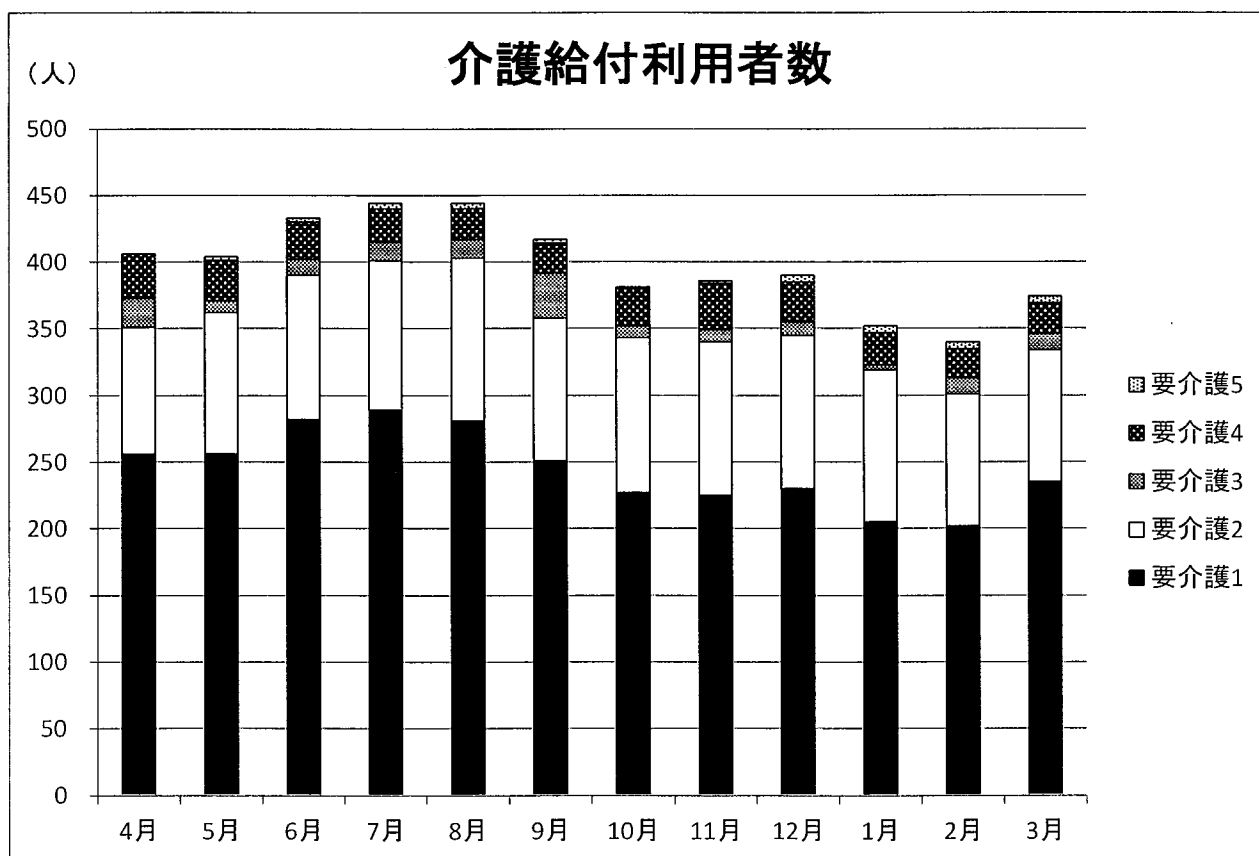
令和4年3月31日現在		
職種	常勤	非常勤
管理責任者	1(兼務)	
生活相談員	3(介護兼務2)	
看護職員	1(機能兼務1)	2(兼)
機能訓練指導員	1(看護兼務1)	2(兼)
介護職員	5(相談兼務2)	2(兼)

4. 通所介護事業実施状況

(1) 月別利用状況 (各月末計)

単位 (人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	256	95	22	33	0	406
5月	256	106	9	30	3	404
6月	282	108	12	28	3	433
7月	289	112	14	25	4	444
8月	281	122	14	23	4	444
9月	251	107	34	22	3	417
10月	227	116	9	28	1	381
11月	225	115	9	35	2	386
12月	230	115	10	30	5	390
1月	205	114	4	24	5	352
2月	202	99	12	22	5	340
3月	235	99	12	23	5	374
合計	2,939	1,308	161	323	40	4,771



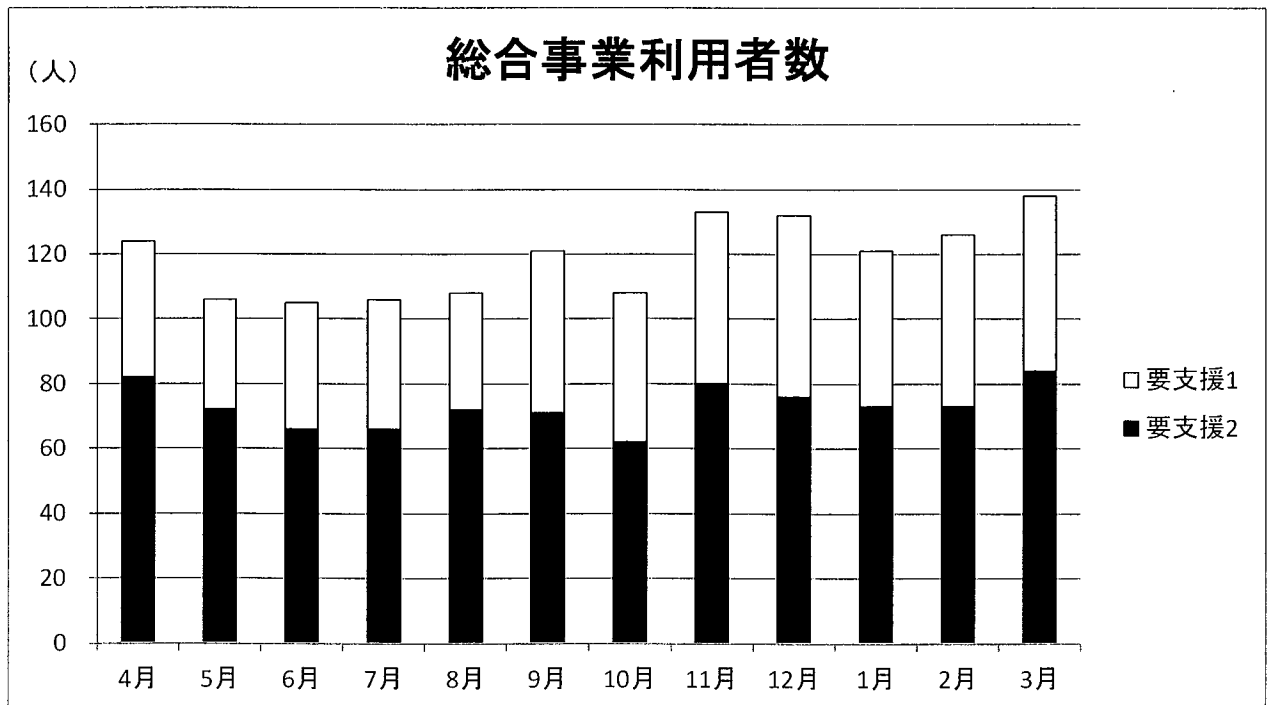
(2) 利用居宅介護支援事業所

- ・ 阿北苑居宅介護支援事業所
- ・ 萩社協居宅介護事業所
- ・ すさ苑居宅介護支援事業所
- ・ 萩市指定居宅介護支援事業所かがやき
- ・ 共楽苑居宅介護支援事業所
- ・ いろは居宅介護支援事業所

5. 萩市介護予防・日常生活支援総合事業実施状況

(1) 月別利用状況（各月末計） 単位（人）

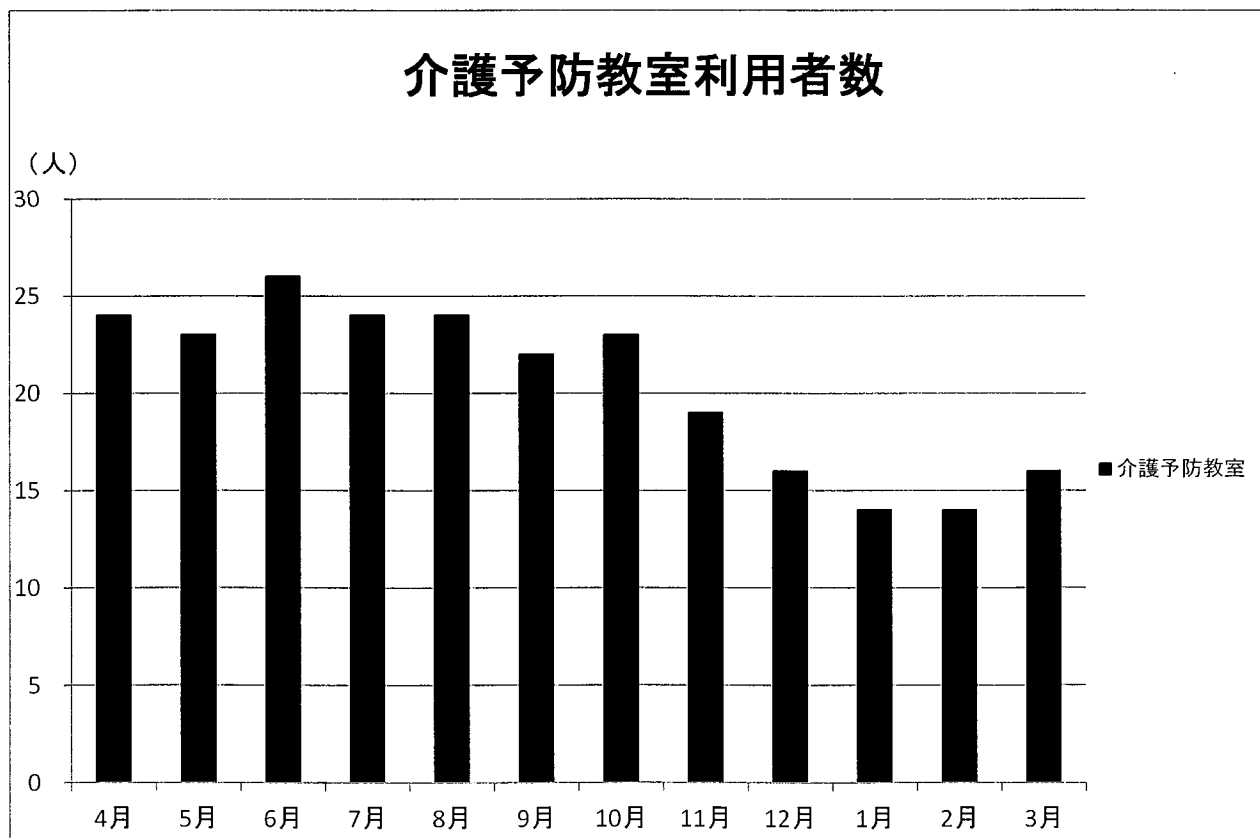
	要支援2	要支援1	合計
4月	82	42	124
5月	72	34	106
6月	66	39	105
7月	66	40	106
8月	72	36	108
9月	71	50	122
10月	62	46	108
11月	80	53	133
12月	76	56	132
1月	73	48	121
2月	73	53	126
3月	84	54	138
合計	877	551	1,429



6. 萩市介護予防事業実施状況

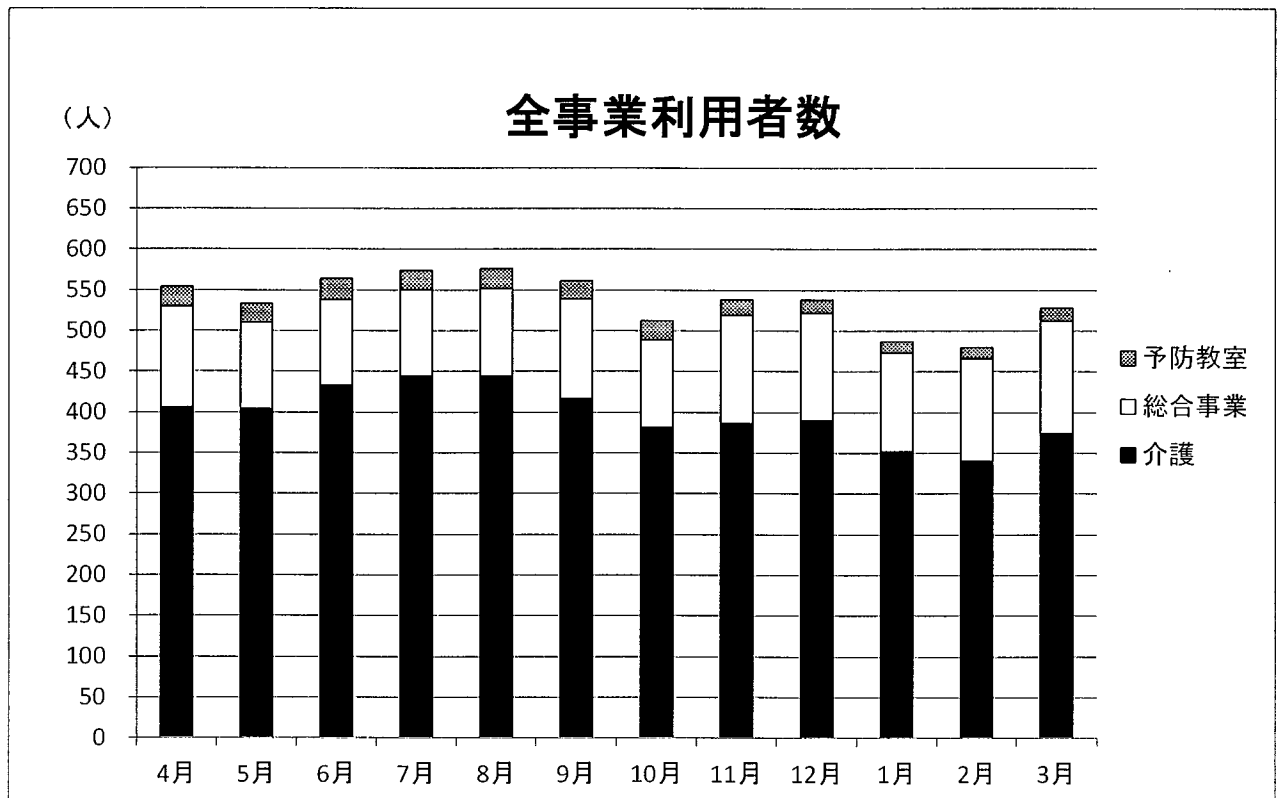
単位（人）

	介護予防教室
4月	24
5月	23
6月	26
7月	24
8月	24
9月	22
10月	23
11月	19
12月	16
1月	14
2月	14
3月	16
合計	245



7. デイサービスセンター全事業合計利用者数（各月末計） 単位（人）

	介護	総合事業	予防教室	合計
4月	406	124	24	554
5月	404	106	23	533
6月	433	105	26	564
7月	444	106	24	574
8月	444	108	24	576
9月	417	122	22	561
10月	381	108	23	512
11月	386	133	19	538
12月	390	132	16	538
1月	352	121	14	487
2月	340	126	14	480
3月	374	138	16	528
合計	4,771	1,429	245	6,445



8. 利用者の中止状況・新規利用者数・年齢構成

(1) 事業合計

単位 (人)

中止 (入所、入院を含む)	死亡	合計	新規
14 (16)	9 (10)	23 (26)	22 (17)

() は、前年度実績

(2) 事業合計年齢構成

(ア) 介護保険利用者

単位 (人)

年齢	男性	女性	計
70～74	0	1	1
75～79	2	4	6
80～84	1	16	17
85～89	8	18	26
90～94	6	18	24
95～99	2	9	11
合計	19	66	85
平均	89歳3月	88歳2月	88歳5月
最高齢	98歳1月	99歳6月	—

(イ) 介護予防教室利用者

単位 (人)

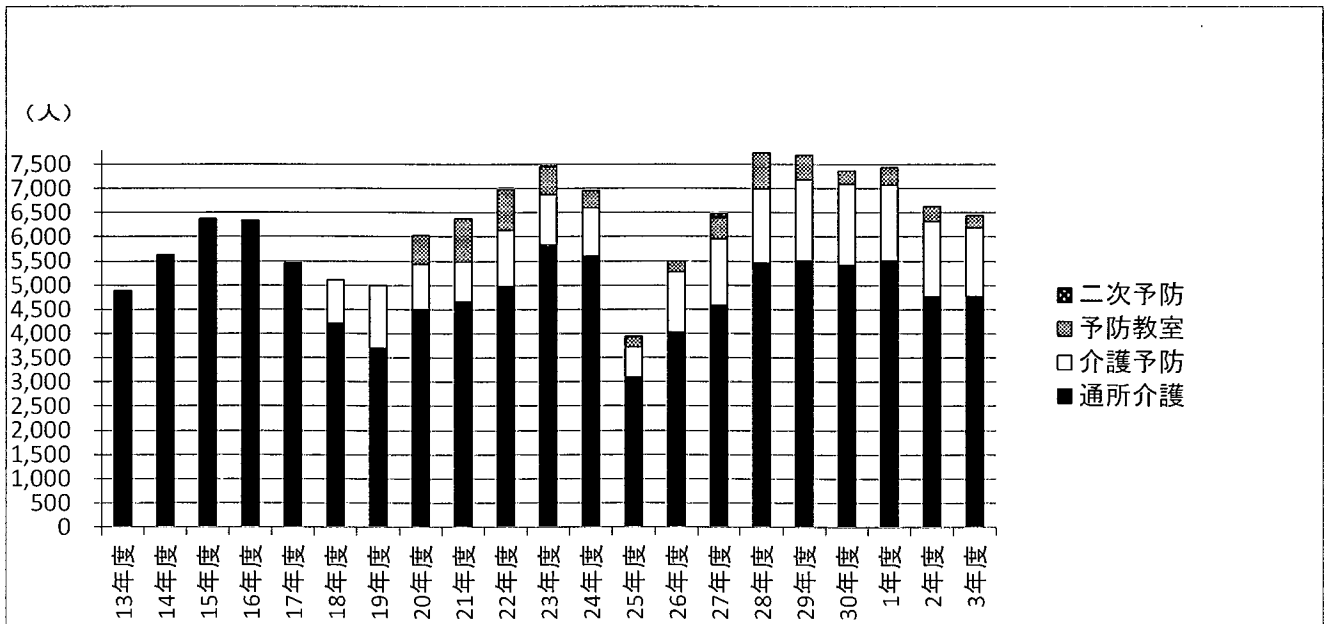
年齢	男性	女性	計
75～79	0	0	0
80～84	0	0	0
85～89	0	4	4
90～94	0	0	0
95～99	0	1	1
合計	0	5	5
平均	0	89歳9月	89歳9月
最高齢	0	96歳7月	96歳7月

9. 過去の利用者数

単位 (人)

	通所介護	介護予防	予防教室	二次予防	合計
13年度	4,889	0	0		4,889
14年度	5,632	0	0		5,632
15年度	6,371	0	0		6,371
16年度	6,341	0	0		6,341
17年度	5,459	0	0		5,459
18年度	4,215	892	0		5,107
19年度	3,697	1,294	0		4,991
20年度	4,497	943	585		6,025
21年度	4,663	824	893		6,380
22年度	4,976	1,163	836		6,975
23年度	5,838	1,040	579		7,457
24年度	5,594	1,001	360		6,955
25年度	3,093	630	214		3,937
26年度	4,025	1,249	214		5,488
27年度	4,585	1,372	425	95	6,477
28年度	5,459	1,534	742		7,735
29年度	5,505	1,680	507		7,692
30年度	5,420	1,676	268		7,364
1年度	5,506	1,568	359		7,433
2年度	4,769	1,551	310		6,630
3年度	4,767	1,428	245		6,440

年度別利用者



10. 利用者の日課

利用者日課	時間	職員日課
	8:30	出勤、受け入れ準備
	8:35	朝礼
迎え出発	8:40	迎え出発
迎え到着、お茶	9:30	迎え到着、手洗い誘導、お茶、昼食確認
健康チェック（体温、血圧、脈拍）	9:45	健康チェック、トイレ誘導、入浴介助
入浴、髭剃り、爪切り、談話、休憩	10:00	
口腔体操	11:30	風呂担当者休憩～12:30まで
昼食、服薬、口腔ケア	12:00	昼食配膳、介助、服薬確認
休憩	12:30	昼食下膳、口腔ケア
	13:00	ホール担当者休憩～14:00まで
集団レク、レクリエーション等	14:00	レクリエーション等実施、記録
水分補給、休憩	15:15	水分補給準備
帰宅準備	15:30	トイレ誘導、トイレ介助、連絡帳記入
送り出発	16:00	送り出発
	16:40	帰苑後、掃除、整理、整頓
	17:00	個人記録の記入、終礼、明日の準備
	17:30	退勤

11. 利用者・利用者家族への対応

① 食事

栄養と利用者の身体状況に配慮した粥、きざみ、ミキサー食を提供し、必要に応じて介助を行った。

② 入浴

利用者の希望によって一般浴、個人浴を選択してもらった。体調の変化を観察し、安全に入浴していただけるように介助・見守りを行った。

個人風呂のリフト付きシャワーキャリーを活用し、重度の利用者や職員の腰痛予防を図った。

③ 排泄

利用者の排泄パターンを把握し、声かけ、誘導し、プライバシーに配慮した介助を行った。

④ 移動、移乗

利用者の残存機能や身体状況、体調に応じた移動、移乗介助を行った。

⑤ 口腔ケア

食後の入れ歯洗浄・うがいのために、歯ブラシ・コップ等を用意してもらい全利用者が行った。

⑥ 健康チェック

血圧測定等を行い心身状態の観察を行うとともに、急変時には適切に対応した。必要に応じて、持参の薬の管理、服薬の援助を行った。月に1回体重測定を行った。感染症予防のため、来苑時、手洗い、うがいを行った。

⑦ 相談援助

利用者、利用者家族から介護や福祉等に関する相談に対応し、必要に応じてケアマネ、福祉用具業者等に連絡を取りながら適切な対応を行った。

⑧ 送迎

利用者の身体状況また、送迎車両の定期的な清掃や始業・終業点検並びに整備を行い事故防止に心掛けた。送迎中は、常に利用者の体調を気遣い、安全運転を心がけた。※新型コロナウイルス予防のため、消毒や換気を徹底した。

⑨ 通所介護計画書

ケアマネからのケアプランに沿って作成するが、担当者会議で上がったニーズに対して、ケアカンファレンスで決まった処遇方法等を盛り込み利用者一人一人にあった計画書を作成した。3か月ごとに評価しケアマネに提出した。

⑩ 日常動作訓練、レクリエーション、季節行事

利用者個々の心身の機能や能力に配慮した行事を計画し、心身機能の維持、向上を図った。

※各事業の対象者にあったレクリエーションを行った。(※13.「年間行事」参照)

⑪ 事故の対応

利用者の事故時に、対応マニュアルに従い迅速に対応した。ヒヤリハット報告書の活用により事故予防に努めた。

⑫ 研修

各種研修会に積極的に参加し、一般教養及び専門知識を深めるとともに、介護技術の向上を図った。(※14.「職員研修」参照)

⑬ 会議

定例のミーティングにかかわらず、問題点が出たら随時話し合いの場を設け、全職員合意の下で結論を出した。(※19.「会議」参照)

⑭ 苦情等

利用者・利用者家族からの苦情受付に心がけた。(※22.「苦情等受付」参照)

⑮ 利用者家族

安心して在宅生活が維持できるよう、利用者家族と連絡(連絡帳、電話連絡、予定表)を取り、信頼関係を築くよう、送迎時に情報提供を行った。

⑯ 新型コロナウイルス

引き続き、職員、利用者の検温、消毒、マスク着用を徹底した。緊急事態宣言等に対応し職員、利用者の移動を制限した。移動等あれば利用を中止し、感染防止に努めた。

12. 年間行事

(1) 介護保険・介護予防

月日	行事名	内容
4月	スポーツレク	グラウンドゴルフ
5月	創作レク	こいのぼり作り
6月	スポーツレク	ハエたたきゲーム
7月	脳トレ	言葉集め
8月	スポーツレク	フィッシングゲーム
9月	脳トレ	江崎小川の紙芝居
10月	スポーツレク	運動会
11月	創作レク	紅葉の貼り絵作り
12月	スポーツレク	年越しそばゲーム
1月	スポーツレク	正月遊び
2月	スポーツレク	鬼退治
3月	茶話会	1年の振り返り

※上記以外のレクリエーション
コロナ感染予防のためなし

(2) 介護予防教室

14:00～16:00の2時間、マシンを利用しない運動器+口腔ケアの機能向上プログラムを実施した。
実施回数:一人の利用者が毎月4回利用。実施日:水、木の週2回

13. 職員研修

(1) 苑外研修

研修日	研修名	参加職種
6月11日	2021年度介護報酬改定・コロナ禍におけるデイサービスの経営戦略	管理者、生活相談員
7月4日	アングーマネジメント研修～「イラッ」をコントロールするスキルを身につける	生活相談員、介護職員
11月11日	これで解決！ニーズを引き出すアセスメントと個別機能訓練加算 ～目標を明確にした計画書作成とLIFEへの対応～	生活相談員
12月21日	管理者会(意見交換会)の開催について	生活相談員
3月10日	令和3年度 総会(第2回)・管理者研修会Ⅱ(オンライン開催)	管理者、生活相談員

※各種研修会に積極的に参加し、一般教養及び専門知識を深めるとともに、介護技術の向上を図った。

(2) 苑内研修

「特養報告書」に記載

14. 施設の開放状況

令和3年度の実習生受け入れ等はなし。

15. ボランティア・地域交流受け入れ

コロナ感染予防のためボランティア受け入れなし 地域貢献事業として「小川サロン」へ参加した

16. 情報交換会

偶数月は須佐・田万川地域のサービス担当者が集まり、情報交換を行った。

17. サービス担当者会議

新規利用時、介護認定更新時等に居宅介護支援専門員の主催によりサービス提供者が集まり、問題の分析、ケアプラン等の内容検討を行った。(随時)不参加の場合は文章で連絡した。

18. 会議

(1) 職員会議

開催日	内容
毎月第三土曜日	連絡事項、研修の復命、苑内研修等を行った。

(2) カンファレンス

開催日	内容
毎週火曜日	新規利用者、認定更新者等の通所介護計画作成等、統一した介護ができるよう話し合った。

(3) 朝礼・終礼

開催日	内容
毎朝夕	その日の利用者の状況、欠席者の確認、行事の確認、職員配置の確認、連絡事項の伝達等を行った。

(4) ミーティング

開催日	内容
毎月第三火曜日	利用者の状態、勤務表、行事予定表、その他について、話し合った。

19. 委員会活動

※委員会活動に参加して、サービスの改善・質の向上に努めた。各委員会の事業報告は「特養報告書」に記載。

20. 事故、ヒヤリ・ハット報告

(1) 事故報告

単位:件

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内 訳	転倒・転落	1	1				2	1		1		1		7
	ずり落ち	1							1		1			3
	異食・誤飲									1				1
	器物破損													0
	入浴													0
	皮膚の異常	2			1	1								4
	徘徊													0
	その他			1	1				1			2		
事故件数	4	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	1	0	20

(2)ヒヤリ・ハット

単位:件

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内訳	転倒・転落	2	1											3
	ずり落ち													0
	異食・誤飲													0
	器物破損													0
	入浴													0
	皮膚の異常													0
	徘徊													0
	その他	1						3	1		2			7
ヒヤリ・ハット件数		3	1	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0	10

21. 苦情等受付

令和3年度は苦情等受付はありません

22. 令和2年度アンケート結果について

(1)調査の目的

利用者及び家族の声を把握し、満足していただけるサービスを継続的・安定的に提供するため。

(2)対象者

デイサービスセンター利用者、および利用者家族

(3)調査方法

無記名による回答。利用者が記入できない場合は家族の方が代筆

(4)調査の実施期間

4月の1か月間

(5)回答率

全利用者中 18名

意見

○満足 of 具体的な内容をお書きください

感謝の言葉が多い。

○不満足 of 具体的な内容をお書きください

①トイレが流されていないことがあった。特に大便秘は気持ち悪かった。

②気候が良くなったら外気浴がしたい。

③お風呂が温いことがあります。

④利用者に食べ物を配る人がいます。止めて欲しいです。

※対策

①職員が定期的を確認するようにします。

②提供時間外で対応できる近場で考えます。

③定期的な温度計や声かけにより温度を確認しています。

④デイだより等で止めるよう提示し続けます。

令和3年度 阿北苑居宅介護支援事業所 事業報告

コロナウイルス感染終息の兆しがない中、2年が経過した。

萩市でも感染者が今もなお毎日数名発生している。感染拡大防止に向けて様々な対応がされているが、利用者様も不自由さや不安を感じられながら過ごされている。

厳しい状況の中、感染対策を行いながら、サービスが滞ることなく利用できるよう、配慮した。

1. 営業内容

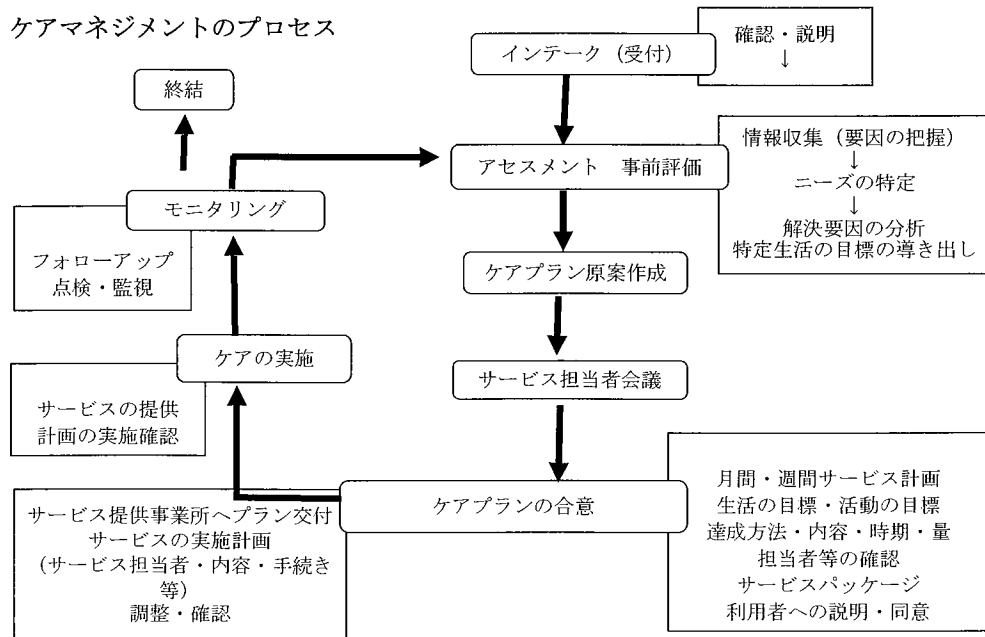
□営業日 毎週月曜日～金曜日

□営業時間 午前9時～午後6時まで（ただし電話等により可能な限り連絡が取れる体制）

2. サービス提供内容と利用状況

【サービス実施内容】

- ◇利用者またはご家族からの相談受付
- ◇アセスメント（事前評価） 解決策の提案
- ◇課題への解決に向けて利用者または家族へサービス事業所の情報提供
- ◇重要事項の説明と同意・契約、居宅介護支援の説明
- ◇介護サービス計画書（ケアプラン）の立案
- ◇サービス担当者会議開催
- ◇居宅サービス計画交付・利用票（別票）交付
- ◇介護サービス計画の実施
- ◇定期的な自宅訪問による状況把握
- ◇モニタリング・評価 介護支援経過記録
- ◇給付管理、国保連合会へ報告、請求



1. 【利用状況】 令和 4年 3月 実利用者 26人について

① 地域別・性別・年齢利用状況

年齢	男性		女性		計
	江崎	小川	江崎	小川	
95 ~ 99	0	0	1	1	2
90 ~ 94	0	3	2	3	8
85 ~ 89	2	1	4	3	10
80 ~ 84	0	0	3	2	5
75 ~ 79	1	0	0	0	1
小計 (人)	3	4	10	9	26
最高年齢 (歳)	89	93	96	99	—
最低年齢 (歳)	79	87	80	77	—
平均年齢 (歳)	85	91.5	87.2	88.6	—
	88.1				

② 介護度状況

R 4. 3現在

単位：人

要介護度	要支援 1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用なし (入院中)
人数	1	10	9	2	3	1	2

③ サービス種類別利用状況

1) 介護保険内

単位：人

サービス名・利用人数	週1日	週2日	週3日	週4日以上
通所介護 23人	1	9	8	5
訪問介護 3人	3	0	0	0
訪問看護 1人	1	0	0	0
通所リハビリ 1人	1	0	0	0

単位：人

サービス名・利用人数	5日以内	5日～10日	11日～15日	特例
短期入所生活介護 9人	2	4	3	0

◎福祉用具貸与（実利用者 22人）

介護度	人数	→介護度2以上←								
		多点杖	ポジショ ンパー	歩行器	立ち上が りパー 手すり	体位 変換器	スロープ	エア マット	車椅子	ベッド
要支援 1・2	1	1		1						
要介護1	9	2	2	5	4					
要介護2	6	2	1		4		1	1	3	1
要介護3	2				2			1	2	3
要介護4	3	1						1	2	3
要介護5	1					1		1		1
合計	22	6	3	6	10	1	1	4	7	8

2) 介護保険外

単位：人

サービス名	有償 ボランティア	給食 サービス	緊急通報 装置	通話録音装置
人数	2	4	2	1

④ サービス組み合わせ利用率

単位：人

種類	1種類	2種類	3種類	4種類
人数	3	17	5	1
割合 (%)	11.5	65.4	19.2	3.9

⑤ 介護力

(1) 家族構成人数

家族構成	独居	2人	3人	4人	5人以上
人数(人)	5	5	9	4	3
割合 (%)	19.2	19.2	34.6	15.5	11.5

(2) 主介護者年齢

※構成人数2人以上の利用者について(21人)

年齢(歳)	～60	61～65	66～70	71～75	76～80	81～85	86以上
人数(人)	5	5	3	4	1	1	2
割合 (%)	23.8	23.8	14.3	19	4.8	4.8	9.5

◎福祉用具購入・住宅改修

○福祉用具購入 1件 ・ポータブルトイレ

○住宅改修 3件 廊下、トイレ、敷地内の坂へ手すりの取り付け

2. 【利用状況】 令和 3年 4月 ～ 令和 4年 3月

介護度別利用状況

◇予防給付

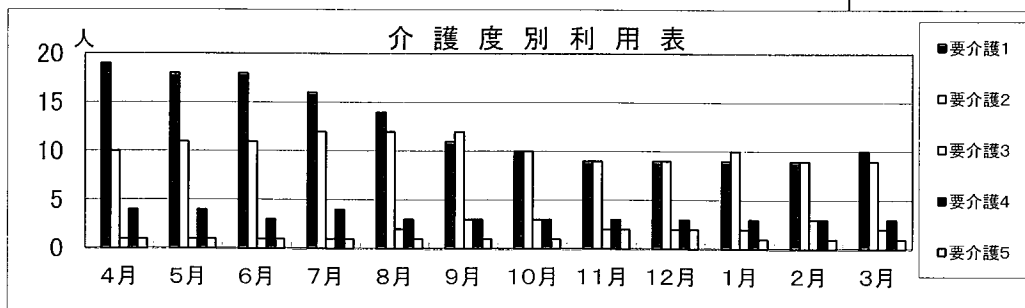
単位：人

介護度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
小 計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
契約者合計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

◇介護給付

単位：人

介護度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	19	18	18	16	14	11	10	9	9	9	9	10	152
要介護2	10	11	11	12	12	12	10	9	9	10	9	9	124
要介護3	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	3	2	23
要介護4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39
要介護5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	14
小 計	35	35	34	34	32	30	27	25	25	25	25	25	352
契約者合計	35	35	35	35	33	33	33	28	27	27	27	27	375



1) 新規利用者

- ・予防給付 0人
- ・介護給付 11人 (介護度2段階上昇者4人含)

2) 1か月平均利用者数

- ・介護給付 29.3人

3) 平均介護度

- ・介護給付 1.97

4) 介護度変化

- ・介護度が上がった者 7人 (1段階 3人、2段階 3人、3段階 1人)
- ・介護度が下がった者 1人 (1段階 1人)

利用中止状況

単位：人

理 由	死 亡	施設入所		居宅移転	長期入院	合計
		特養	有料	介護→予防		
人 数	3	3	0	2	7	15

3. 【居宅介護支援費】

居宅介護支援費 (I) (取り扱い件数が40件未満の場合) ※特例地域加算(15%)含む

要介護1・2		276人
┌ R3.4 ~ R3.9	12,380円	
└ R3.10 ~ R4.3	12,370円	
要介護3・4・5		76人
┌ R3.4 ~ R3.9	16,100円	
└ R3.10 ~ R4.3	16,080円	

[加算]

初回加算	3,000円	11人
入院時情報連携加算 (I)	2,000円	6人
入院時情報連携加算 (II)	1,000円	5人
退院・退所加算 (カンファあり)	6,000円	1人
退院・退所加算 (カンファなし)	4,500円	3人

介護予防支援費

要支援1・2		12人
┌ R3.4 ~ R3.9	3,951円	
└ R3.10 ~ R4.3	3,942円	

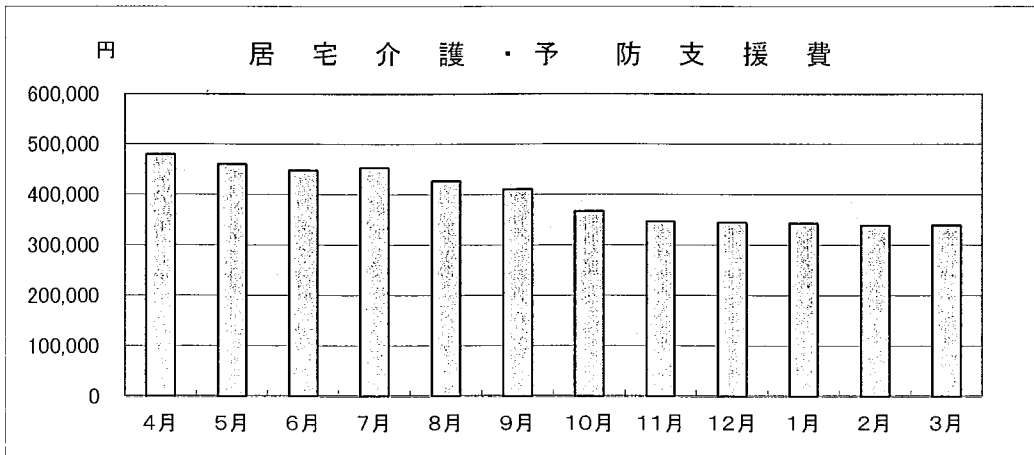
[加算]

初回加算	3,000円	0人
------	--------	----

居宅介護支援費・介護予防支援費

単位：円

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
介護・予防 給付費 合計	480,071	460,571	448,191	453,191	427,431	410,391	366,902	346,662	344,162	343,452	339,162	339,452	4,759,638



4. 【情報交換会】

情報交換会

2回（7月、12月）

弥富診療センター・須佐診療センター 情報交換会（ケアマネタイム）

・弥富診療センター 4回（5月、8月、9月、11月）

・須佐診療センター 1回（4月）

田万川地域ささえあい協議体（江崎・小川）

・江崎 2回（7月、3月）

・小川 1回（11月）

・江崎・小川 セミナー

5. 【各委員会・会議】

入所判定委員会

苦情解決委員会

個人情報保護推進委員会

防災・防犯管理委員会

身体拘束廃止委員会

感染委員会

サービス担当者会議

開催回数 50回 照会書交付 3回

地域貢献活動委員会

ふれあいサロン（中小川） グランドゴルフ・田万川昔話

6. 【その他】

特定事業所集中減算届出

前期（3月1日～8月末日） 令和3年 9月10日提出

後期（9月1日～2月末日） 令和4年 3月10日提出

前期・後期ともに減算なし

苦情・相談・緊急対応

○苦情 1件 ・特養ショートステイ

ショートステイから帰宅後、下肢皮下出発見。連絡帳記載なし、職員からも報告なし。

対応・・・特養相談員、ショート職員、ケアマネジャー訪問し、状況確認・謝罪した。

○相談

・退院後のサービス利用

・福祉用具購入

・コロナウイルス感染拡大地域から帰省後のサービス利用

・施設入所（特別養護老人ホーム・有料老人ホーム等）

・非該当者の短期入所利用

○緊急対応 0件

7. 【職員研修】

コロナウイルス感染拡大防止のため、外部研修が少なく、Web研修受講した。内部研修は積極的に参加し、一般教養及び専門的知識の向上に努めた。

職員研修実施状況

外部研修		
年月日	研修内容	場所
R3. 8. 23	「LAIF勉強会」	会議室
R3. 10. 13	令和3年度第3回居宅介護支援事業所研修会	萩市総合福祉センター
R3. 11. 17	令和3年度第4回居宅介護支援事業所研修会	萩市総合福祉センター
R3. 12. 1 R3. 12. 9	Web研修 地元の地域包括ケアとデイサービスの未来を考える	会議室
R4. 1. 18	Web研修 介護事業者のための業務継続計画（BCP）作成セミナー	会議室
R4. 1. 27	Web研修 施設におけるコロナウイルス感染症拡大防止に向けた研修動画	会議室
R4. 2. 15	Webセミナー ケアマネジャー向けセミナー	会議室
R4. 3. 25	令和3年度介護保険事業所 集団指導 居宅介護支援	萩市総合福祉センター
苑内研修		
年月日	研修内容	場所
R3. 6. 19	「食中毒を予防するために」	デイサービスセンター
R3. 6. 24	「水害を想定した訓練に関する動画視聴と検討」	会議室
R3. 6. 30	「医療の観察ポイントからの事故防止」	会議室
R3. 7. 2	「虐待防止～事例から考えてみよう～」	会議室
R3. 7. 9	新任・新人研修	阿居宅 相談室
R3. 9. 27	「身体拘束ゼロを目指して！～拘束しない工夫～」	会議室
R3. 10. 15	「介護現場における危険予知トレーニング」	会議室
R3. 11. 15	「介護・福祉に携わる職員のための感染対策」	会議室
R3. 12. 8	「こうして防ぐ 転倒・転落事故」	会議室
R3. 12. 23	「入所者の体調変化の発見について」	会議室
R4. 1. 11	「施設で取り組む褥瘡管理」	会議室
R4. 1. 22	「コンピュータウイルス対策と情報漏洩」	デイサービスセンター
R4. 2. 10	「虐待防止事例演習」	会議室
R4. 3. 18	「拘束ケアとポジショニング」	会議室
R4. 2. 19	「防犯マニュアルの周知徹底」	デイサービスセンター
R4. 3. 15	「これって身体拘束？」	会議室
R4. 3. 18	「介護の大敵、廃用症候群とは？」	会議室
R4. 3. 22	「ストレスケア」	会議室
R4. 3. 23	「介護の大敵、廃用症候群とは？」	会議室
自己研修		
年月日	研修内容	場所
R3. 5. 21	事例検討会	福栄総合事務所